



**Algemene voorwaarden**





De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit België: **078 222 222**  
of vanuit het buitenland: **+32 3 253 65 65**

Let op, in Canada, de Dominicaanse Republiek en de USA vormt u eerst 011 32 voor het telefoon- en faxnummer. In Zweden vormt u 009 32 in plaats van het gebruikelijke 00 32 voor België. Twijfel? Neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij.

## Inhoud van deze algemene voorwaarden

- I. Algemene bepalingen
- II. VAB-Pechbijstand voor bedrijven in de Benelux
- III. VAB-Fietsbijstand voor bedrijven in de Benelux
- IV. Personenbijstand
- V. VAB-Pechbijstand voor voertuigen in het buitenland

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Onderschrijver: De onderneming of instelling met zetel in België die vrijwillig aansluit bij het verzekeringscontract dat gesloten werd tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar en die de premie betaalt die verschuldigd is voor de gekozen waarborgen.

De aangeslotene of u: De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.

## I. Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele contract.

### 1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. VAB is eveneens verzekeringsnemer in hoofdstukken IV en V. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken IV en V.

De inzittenden van de aangesloten voertuigen: de bestuurder en de door de onderschrijver toegelaten passagiers met uitsluiting van lifters. Om aangesloten te zijn moeten deze personen in België gedomicilieerd zijn.

Aangesloten voertuig: het voertuig vermeld met nummerplaat op de factuur voor zover het ingeschreven is in België en het MTM of werkelijk gewicht niet meer bedraagt dan 5,5 ton. Het verzekerde voertuig kan zijn: een auto voor toerisme en/of zaken, een kampeerauto of een motorfiets. De bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen met MTM van max. 3,5 ton en/of een maximum hoogte van 3 meter en/of een maximum lengte van 6,5 meter is inbegrepen voor zover hij aan een aangesloten voertuig hangt. Voertuigen voor expresdiensten, taxi's en bezoldigd personenvervoer of andere firma's met intensief gebruik zijn steeds uitgesloten van de optie Vervangwagen.

Woonplaats: voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor de onderschrijver is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is

gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomt.

## 2. Duurtijd van het contract

Het contract komt tot stand bij de opmaak en de ondertekening van de bestelbon en wordt afgesloten voor de periode daar vermeld. De aanvangsdatum is gelijk aan de datum van ontvangst van het aansluitingsbewijs. Alle in het contract opgenomen voertuigen of personen hebben 1 gemeenschappelijke vervalddag.

Specifiek voor de hoofdstukken II en III, gelden de waarborgen pas vanaf de 4de dag na ontvangst van de bestelbon en voor een pech- of ongeval ontstaan na die datum. Bij pech of ongeval op het ogenblik van de aansluiting zelf of binnen de vier dagen erna, wordt toch bijstand verleend mits bovenop de premie een aansluitingsrecht wordt betaald. VAB heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na uw pechverhelping heeft VAB het recht uw aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en u een factuur te maken voor de geleverde prestaties aan de werkelijke kost. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. In geval VAB als onderaannemer optreedt, erkent de gebruiker van deze dienstverlening dat hij via zijn contractant kennis heeft gekregen van deze Algemene Voorwaarden van deze overeenkomst, ze aanvaardt en zich erdoor gebonden weet. Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB en waaruit deze dienstverlening voortvloeit, is niet tegenstelbaar aan VAB. VAB verklaart dat zij in haar contracten van onderaanneming uitdrukkelijk stelt dat de contractant deze voorwaarden verplicht dient mee te delen aan de begunstigde die verder als lid wordt aanzien. De dienstverlening, in hoofde van een overeenkomst met VAB aangeboden, wordt opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk contract, dat ondergeschikt is aan/ of afhankelijk is van deze overeenkomst, niet heeft voldaan en deze tekortkoming is komen vast te staan na een schriftelijke ingebrekestelling.

Specifiek voor de hoofdstukken IV en V, dient de aansluiting tot stand te komen voor de vertrekkdatum van de reis. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het Buitenland. Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis. De verzekering wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, behalve wanneer een van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens 3 maanden voor de vervalddatum van de overeenkomst ter post is afgegeven. De verzekering kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk 1 maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de verzending. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van een schadegeval. Alle verzekeringen krijgen dezelfde vervalddag zoals bepaald in Hoofdstuk 1 artikel 6.

## 3. Waar is de verzekering geldig?

"Pechbijstand in de Benelux" (Hoofdstuk II): in België, Nederland, Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland.  
"Fietsbijstand in de Benelux" (Hoofdstuk III): België, Nederland en Luxemburg. "Personenbijstand in het binnenland" (Hoofdstuk IV.A): in België.  
"Personenbijstand in het buitenland" (Hoofdstuk IV.B): Wereldwijd, met uitzondering van België (tenzij anders bepaald). "Pechbijstand Europa" (Hoofdstuk V): geldt de dekking in volgende Europese landen, met uitsluiting van hun gebieden buiten geografisch Europa tenzij anders vermeld: Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faroer Eilanden (DK), Finland, Frankrijk, Griekenland + Griekse Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Madeira + Porto Santo), Roemenië, Rusland & Russische Federatie (tot aan Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovakije,

Slovenië, Spanje (Canarische Eilanden & Balearen), Tsjechië, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.

#### 4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 02 253 61 40).

Als u over de waarborgen onder hoofdstuk IV en V niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as.

U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

#### 5. Uw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier. De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

#### 6. Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar ([www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy)). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

#### 7. Verplichtingen van de rechthebbende

De rechthebbende verbindt zich ertoe:

- de medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;

- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

## **II. VAB-Pechbijstand voor bedrijven in de Benelux**

### **A. VAB-Pechbijstand in Benelux (incl. 50km buiten België)**

De VAB-Wegenwacht verleent aan alle geldig aangesloten voertuigen pechverhelping, 24 uur op 24 uur, in België, Nederland, en het Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk. Niet in België geregistreerde voertuigen hebben enkel recht op pechverhelping in België. Lading verleent geen recht op dienstverlening.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder voertuig, waarvan de nummerplaat vermeld wordt op de factuur heeft recht op de dienstverlening. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur.
- één gratis sleep voor voertuigen tot MTM 5,5 ton, wanneer het volgens de wegenwachter in alle redelijkheid niet mogelijk is om uw voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Uw voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan. VAB wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de gesleepte voertuigen van de hand. Voor voertuigen met een MTM of werkelijk gewicht of geladen gewicht groter dan 5,5 ton, marktwagens of marktaanhangwagens beperkt

de tussenkomst zich tot plaatselijke pechverhelping. De aan het aangesloten voertuig gekoppelde aanhangwagens met een MTM van max. 3,5 ton en/of een maximum hoogte van 3 meter en/of een maximum lengte van 6,5 meter, die eveneens eigendom is van de aangeslotene, heeft recht op de pechverhelping.

- het brengen van u en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit men de verplaatsing kan verder zetten. Over de specifieke wijze van vervoer wordt beslist door VAB.
- de terugbetaling van de kosten met een maximum van € 125 excl. BTW voor een sleep in Nederland naar de garage wanneer niet beslist wordt tot een onmiddellijke repatriëring van het voertuig naar België. Deze terugbetaling is niet cumuleerbaar met een (eventueel latere) repatriëring van het voertuig voor rekening van VAB.
- Bij bandenpech is de tussenkomst beperkt tot het monteren van het reservewiel, indien aanwezig en indien technisch mogelijk door onze wegenwachter, in andere gevallen wordt de sleep beperkt tot de dichtstbijzijnde bandencentrale.

Indien de sleep na pech of ongeval gebeurt op vraag van de overheid en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling.

### **B. Vervangwagen en vervangwagen Plus in Benelux (incl. 50km buiten België)**

Indien u de waarborg vervangwagen of Vervangwagen Plus onderschreven en betaald hebt, hebt u bij onverwachte immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, recht op een vervangwagen wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. VAB stelt een handgeschakelde vervangwagen type A of B voor. Indien u de formule "Vervangwagen Plus" koos, hebt u recht op een gesloten bestelwagen met een MTM 3,5 ton of indien het voertuig met pech een minibus of een lichte vrachtwagen met dubbele cabine is, kan er, indien beschikbaar, gekozen worden voor 2 personenwagens type A of B voor de maximum duur van 2 dagen. De ter plaatse gestuurde wegenwachter oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagen.

U mag de vervangwagen gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig. Deze gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen met een maximum van 5 dagen. Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB Telematics) dat ofwel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosesekker E OBD van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsnelheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van de vervangwagens te optimaliseren. De gegevens zullen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval, diefstal of een verkeersovertreding. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen.

VAB nv staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv

niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

Indien u een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet u het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. U brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Schade als gevolg van roken wordt aanzien als schade. De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnen- en/ of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken wat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde.

Indien het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zal een vrijstelling van € 650 op de begunstigde verhaald worden, mits perfecte naleving van de algemene voorwaarden. In geval van totaal verlies zal de vrijstelling € 1.250 bedragen, behoudens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet correct werden nageleefd.

Op verzoek van de begunstigde kan een tweede vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze tweede vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/ haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren.

VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen afhankelijk te maken

van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald indien werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegwachter van oordeel is dat de wagen niet veilig kan bestuurd worden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB.

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Eventuele schade hierdoor veroorzaakt, zal door VAB verhaald worden, vermeerderd met een administratiekost van €95. Het gebruik van de vervangwagen kan in dit geval in de toekomst ook geweigerd worden.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 65. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv.

Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

### C. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegwachter mits uw toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

### D. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij komen niet tussen (van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk II):

- indien het voertuig zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- in de kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping

gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits uw toestemmingen en worden ter plaatse door u betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van u;

- voor aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die professioneel gebruikt worden;
- voor voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan;
- voor pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering en alle gevolgen hiervan;
- wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten, noodzakelijk wanneer de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer één of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;
- voertuigen met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 5,5 ton of, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten;
- indien de aangestelde van VAB van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen in alle veiligheid te besturen;
- defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- in de levering van een vervangwagen indien de bestuurder van de vervangwagen niet beschikt over een geldig rijbewijs dat minstens 12 maanden eerder werd verstrekt. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.



### III. VAB-Fietsbijstand voor bedrijven in de Benelux

#### 1. Welke fiets is aangesloten?

De aangesloten (elektrische) fiets, bakfiets, mountainbike, sportfiets, bromfiets (<50cc) of scooter (<50cc) heeft slechts recht op dienstverlening wanneer het rechtsgeldig in het verkeer is gebracht en wordt gebruikt. De dienstverlening wordt ofwel toegekend op basis van het framenummer van de fiets ofwel op basis van de naam van de bestuurder van de fiets. Dit wordt bepaald op basis van de vermelding in de overeenkomst:

- Vermelding van een frame-nummer van de fiets: De bijstand met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan het frame-nummer, vermeld op de overeenkomst. Het frame vermeld in de overeenkomst moet overeenstemmen met deze van de fiets waarvoor assistentie wordt gevraagd. De bijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met de aangesloten fiets assistentie vraagt, wordt geholpen. Wijzigingen in de Fietsbijstand (naam of adres, verandering voertuig) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van frame-nummer wordt schriftelijk gemeld.
- Vermelding van namen van personen: De persoon die nominatief aangeduid is in de overeenkomst en gedomicilieerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft, voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van deze overeenkomst. De VAB-wegenwachter kan uw identiteitskaart vragen om uw identiteit te controleren.

Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Fietsbijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

#### 2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde verzekerde fiets of fietser die zich bevindt in België, Nederland of Luxemburg en op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de bestuurder van

de fiets. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

De dienstverlening bestaat uit:

- a. het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.
- b. indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op een gratis vervoer van de verzekerde fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.
- c. bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van €80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de bestuurder van de fiets kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.
- d. indien de bestuurder van de fiets op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van een of meerdere minderjarige kinderen dan kunnen ook deze kinderen meerijden (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-verzekerde fietsen niet meegenomen.

#### 3. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van

geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;

- regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- de schadegevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenscapen of uitdagingen;
- de schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
- hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de verzekerde de eigenaar is van de fiets;
- georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken

## **IV. Personenbijstand**

### **A. Binnenland**

#### **1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind**

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders niet thuis zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport naar en de opname in het ziekenhuis. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

#### **2. Kinderoppas of hulp in het huishouden**

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van één van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de:

- kinderoppas tot maximum € 65 per dag en tot maximum € 125, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- gezinshulp tot maximum € 20 per dag en tot maximum 8 dagen, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaats vinden tijdens de hospitalisatie of in de er op volgende week.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

#### **3. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde**

Wanneer uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- de hotelkosten voor één nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij u inwonen onder te brengen;
- de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48 uur indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden;
- het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om uw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van maximum € 250.

#### **4. Hulp van slotenmaker**

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum € 50. U zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat u in de woning verblijft.

## 5. Noodnummer voor kinderen

De verzekerde kinderen tot 18 jaar kunnen in een noodsituatie beroep doen op onze alarmcentrale. Onze hulp kan bestaan uit:

- het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

## 6. Overbrenging naar ziekenhuis nabij uw woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- uw overbrenging naar het ziekenhuis nabij uw woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten;
- het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze alarmcentrale.

Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie binnen België zijn, breiden we deze waarborgen uit naar alle ongevallen of ernstige ziekten.

## B. Buitenland

### 1. Medische kosten

Indien u tijdens uw reis ziek of gewond wordt, vergoeden wij uw in het buitenland gemaakte kosten voor geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis, en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen. De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn volgende grenzen begrepen:

- € 375 voor plaatselijke vervoerkosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- € 250 voor tandheelkundige zorgen (inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot maximum € 50), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent;
- € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandlingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

### 2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

### 3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer u in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortembehandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in

geval van het overbrengen van het stoffelijk over-schot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

#### 4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen uw bijkomende verblijfskosten indien u:

- om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de overnachtingkosten en ontbijt tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.
- gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (tenzij de aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis), een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 125 per dag per aansluiting gedurende maximaal 10 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

#### 5. Overkomst familieleden

Indien u langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de tweede graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor één persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

#### 6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van één verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad overleden is;
- van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48 uur indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- uw onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (woning of beroepslokalen), zodat uw aanwezigheid noodzakelijk is;
- de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaan-transplantatie of door een Belgische rechtbank, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten. Indien u gekozen hebt voor de heen- en terugreis van één verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden. Indien u op reis bent met het verzekerd voertuig en u rijdt wegens één van bovenstaande reden naar uw woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon. Indien u uw voertuig wegens één van bovenstaande reden ter plaatse achtergelaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald. In het geval u met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot maximum € 250. Dit indien u vervroegd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

#### 7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

- een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200;

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

## 8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfkosten voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

## 9. Juridische bijstand

Indien u in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- schieten wij tot maximum € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- schieten wij tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

## 10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien uw bagage in het buitenland bij de vervoersmaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48 uur

- vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die u aangewezen hebt, naar uw verblijf plaats in het buitenland;
- uw bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden.

De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankooprijzen blijven ten laste van u. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

## 11. Reisdocumenten

In geval van verlies van uw reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor u regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt. Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij uw financiële instelling aanvragen.

## 12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door u gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

## 13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

## 14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een maximum bedrag van € 250, voor de dagen dat u niet kon genieten ten gevolge van een ongeval van de verzekerde:

- de niet gebruikte dagen van de skipas en/of lessenspakket;

- de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

### C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschaps-onderbreking;
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden. In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallen-verzekering;
- de kosten van prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten) gemaakt in België;
- thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
- behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.
- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis hoeven niet aangevraagd te worden;
- luchtreizen als u deel uitmaakt van de bemanning of als u tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek

materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;

- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade-verwekkende gebeurtenis;
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade-verwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoptand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

### D. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die u zelf heeft betaald, kan u bij ons de terugbetaling vragen:

- voor niet medische kosten stuurt u ons de originele facturen op;
- medische kosten moeten eerst ingediend worden bij uw mutualiteit. Daarna kan u de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van uw kosten.

In geval van dringende hospitalisatie, moet u bij uw terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC-Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

## V. Pechbijstand voertuigen buitenland

### A. Pechverhelping

#### 1. Plaatselijke pechverhelping

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betalen we:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;
- de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor u organiseren, let wel op sommige wegen in het buitenland geldt een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is. De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten uwen laste. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

#### 2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 2 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 2 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- de repatriëring naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- de betaling van de bewaringskosten tot maximum € 375 totdat het wordt opgehaald;

Voor de verzekerde inzittenden:

- de terugreis. De keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- een vergoeding van de extra reiskosten tot maximum € 250, indien u wil doorreizen naar uw vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar uw voertuig werd achtergelaten;
- de extra verblijfkosten indien u ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen;
- de extra verblijfkosten indien uw voertuig of uw verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (met overstroming, slijkstromen). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een maximum van € 125 per dag, met een maximum van 10 dagen voor alle verzekerden samen.

Voor de bagage:

- de extra transportkosten voor het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats, met een maximum van € 250, indien u gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten.

Indien u de optie Vervangwagen koos, worden sommige van bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie. De repatriëring van uw voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

### **3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 2 werkdagen)**

Kan het voertuig wel binnen de 2 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- bewezen kosten voor extra verblijf, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt u bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht.
- de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien u op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij één reisbiljet ter beschikking.

Indien u de optie Vervangwagen koos wordt bovengaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

### **4. Diefstal van het voertuig**

Bij diefstal van uw voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen. Indien uw gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België:

- organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt
- of vergoeden wij u de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

De repatriëring van uw voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar. In geval van diefstal van uw voertuig of indien uw voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

### **5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar uw verblijfplaats in België terug te brengen.

- wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklaare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.
- mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan u zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van minimum 500 km. De terugreiskosten van uzelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolged, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van u.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, één of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis.

Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

### **6. Juridische bijstand**

Indien u in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- schieten wij tot maximum € 620 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- schieten wij tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.



## 7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

## 8. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door u gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

## 9. Repatriëring na ongeval met het verzekerde voertuig

We zorgen voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

## 10. Bij overlijden na ongeval met het verzekerde voertuig

Wanneer u in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortembehandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

## B. Vervangwag en buitenland

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig waarvoor de nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwag en buitenland en op voorwaarde dat u de bijdrage betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

### 1. Het recht op een vervangwag en

U hebt recht op een vervangwag en of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48 uur kan hersteld worden (of teruggevonden wordt). In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze alarmcentrale kan u gebruik maken van een personenwag en van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwag en ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer. De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwag en is 21 jaar en begunstigde moet houder zijn van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

### 2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere duur van de reis met een maximum van 30 dagen. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum 7 dagen of 5 dagen indien u met een ander vervoermiddel dan een huurwag en terug keert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een termijn van 3 dagen herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 250 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstelde voertuig terug op te halen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten

van openbaar vervoer tweede klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald.

Indien u een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiervoor komen voor uw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.

ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/ of terug tot maximum € 620, indien u geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien uw voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot maximum € 250 indien deze niet door u kan meegenomen worden.

### 3. Verplichtingen

U bent verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal de toetreders ons een kopie van de ongevalsangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt.

Indien u een vervangwagen ontvangt, dient u:

- schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB doorgegrekend worden.

### C. Wat valt niet onder de waarborgen?

(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk V):

- gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- kosten voor brandstof of smeermiddelen;

- kennelijke slechte staat van het voertuig;
- schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg;
- reparaties, aangebrachte schade extra verzekeringspremie voor inzittenden bij de huur van een vervangwagen;
- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel plaatselijke pechverhelping hoeft niet aangevraagd te worden;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- beoefenen van motorsporten en snelheidssporten;
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoverstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen;
- repatriëring die niet het gevolg is van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig.

## WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

### Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar ([www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy)). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden

van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoel-einden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB- klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

### Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

## Hebt u zelf rekeningen betaald?

Vraag de terugbetaling aan bij VAB. U kan de nodige documenten hiervoor vinden op [vab.be/schade](http://vab.be/schade)

Als u kosten voorschiet, vergeet zeker de nodige betaalbewijzen niet te verzamelen.

 03 253 61 92  
 fleet@vab.be  
 vab.be

