

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1

Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken van “opdrachtnemer” of “leverancier” of “SVR scooters” wordt bedoeld de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid handelend onder de naam SVR scooters zijnde de rechtspersoon die de opdracht voor het verrichten van werkzaamheden of het leveren van zaken heeft aanvaard.

1.2

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “opdrachtgever” of “afnemer”, daaronder begrepen “eenieder met wie SVR scooters een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan of voor wie SVR scooters aanbieding doet”, wordt bedoeld de natuurlijke persoon (“consument”) of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van zaken.

1.3

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden te verrichten of zaken te leveren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen zoals aanbiedingen, leveranties, te verrichten diensten, overeenkomsten en prestaties en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand zijdens SVR scooters, waarbij SVR scooters als opdrachtnemer en/of leveranciers van zaken optreedt. SVR scooters wijst nadrukkelijk andere algemene voorwaarden af. Door het verstrekken van een opdracht aan SVR scooters aanvaardt afnemer deze algemene voorwaarden.

2.2

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden SVR scooters slechts voorzover zulks door SVR scooters schriftelijk is bevestigd en dan alleen voor de betreffende transactie. Bij een samenloop van door afnemer gehanteerde algemene inkoop voorwaarden en onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.

2.3

Opdrachtgever heeft nimmer te gelden als een (handels)agent of distributeur van SVR scooters tenzij hij als zodanig bij overeenkomst is aangesteld.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1

Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen zijdens SVR scooters zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.

3.2

Het aanbod op de Website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. SVR scooters spant zich ervoor in om te zorgen dat de gegevens volledig en juist zijn. Kennelijke fouten en/of verschrijvingen in afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties welke SVR scooters vermeldt op de Website binden SVR scooters niet. Bij het aanbod zal in ieder geval worden vermeld:

de belangrijkste kenmerken van het product;
de prijs inclusief BTW en rijklaarmaakkosten;
de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
de geldigheidstermijn van het aanbod

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat SVR scooters:

- a. ingeval van koop; de betaling van de bestelling heeft ontvangen; of
- b. ingeval van lease; de goedkeuring van de leasemaatschappij heeft ontvangen

en het sub a. en/of b. genoemde per e-mail aan de Klant heeft bevestigd. In deze bevestigingse-mail zal SVR scooters in ieder geval het volgende bevestigen:

de belangrijkste kenmerken van het product;
de prijs inclusief BTW en rijklaarmaakkosten;
de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
het bezoekadres van SVR scooters.

4.2

SVR scooters behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgave van reden een geplaatste bestelling te weigeren c.q. ongedaan te maken. SVR scooters zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van de betreffende weigering c.q. ongedaanmaking. Indien SVR scooters een geplaatste bestelling weigert c.q. ongedaan maakt, zal SVR scooters de ontvangen betaling voor de bestelling retourneren. SVR scooters is in dat geval op geen enkele wijze gehouden om enige schadevergoeding aan Klant te voldoen.

4.3

De administratie van SVR scooters geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de tussen Klant en Leverancier gesloten overeenkomst.

4.4

SVR scooters is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling van Klant indien SVR scooters alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van Klant zoals wordt vereist in een bestelformulier van SVR scooters, heeft ontvangen en

- i. ingeval van koop van producten en of diensten, betaling van de Klant is ontvangen
of
- ii. ingeval van lease, de goedkeuring van de leasemaatschappij is ontvangen.

4.5

SVR scooters zal de levertermijnen als genoemd op de website zoveel als mogelijk in acht nemen. De

levertermijnen gelden echter altijd als streeftermijn. Mocht een levertermijn door SVR scooters niet worden nagekomen, dan kan daaruit geen aanspraak jegens SVR scooters voortvloeien.

4.6

Alle op de Website genoemde prijzen zijn inclusief BTW en rijklaarmaakkosten. Verzendkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. De prijzen staan in euro's vermeld.

4.7

Bij verschil tussen de -door de afnemer beoogde- bestelling en de schriftelijke bevestiging van SVR scooters is de afnemer aan de schriftelijke bevestiging van SVR scooters gebonden tenzij de afnemer binnen 8 dagen na datum van de bevestiging SVR scooters bericht dat de bevestiging van SVR scooters niet in overeenstemming is met de bestelling c.q. opdracht en de afnemer bewijst dat zulks voor SVR scooters kenbaar was.

4.8

De administratie van SVR scooters geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de tussen SVR scooters enerzijds en de afnemer anderzijds tot stand gekomen overeenkomst.

4.9

SVR scooters behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgave van reden een geplaatste bestelling te weigeren c.q. ongedaan te maken. SVR scooters zal de afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van de betreffende weigering c.q. ongedaanmaking. Indien SVR scooters besluit om een geplaatste bestelling te weigeren c.q. ongedaan te maken, is SVR scooters op geen enkele wijze gehouden om enige schadevergoeding aan de afnemer te voldoen.

4.10

SVR scooters is pas gehouden om aan - de voorbereiding van - haar verplichtingen uit de overeenkomst te beginnen c.q. te voldoen, nadat SVR scooters alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de afnemer heeft ontvangen.

Artikel 5 Prijzen

5.1

Indien de in lid 1 bedoelde kostprijs (c.q. kostprijsbepalende factoren), danwel het BTW-tarief ten tijde van de (af-)levering is gewijzigd, is SVR scooters gerechtigd de aan afnemer te berekenen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Van deze bevoegdheid kan SVR scooters gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geen gebruik maken, tenzij SVR scooters afnemer heeft gevraagd binnen 7 dagen te laten weten of de hogere prijs wordt geaccepteerd, danwel of ontbinding wordt verlangd, dit zonder dat daarmee het recht ontstaat op enige schadeloosstelling of schadevergoeding. Bij gevraagde ontbinding heeft SVR scooters alsnog het recht te leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. SVR scooters dient vervolgens binnen zeven dagen na ontvangst van de reactie van afnemer te laten weten of de overeenkomst als ontbonden dient te worden beschouwd, danwel dat de overeenkomst alsnog op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand wordt gedaan. Reageert afnemer niet op de vorenbedoelde uitnodiging dan wordt hij geacht de hogere prijs te accepteren.

5.2

Ingeval SVR scooters na orderbevestiging wijziging van de overeenkomst door afnemer aanvaardt, danwel de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat SVR scooters door de afnemer te verstrekken informatie of instructie niet, niet tijdig of niet deugdelijk ontvangt, is SVR scooters gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten en renten aan afnemer in rekening te brengen.

Artikel 6 Aflevering

6.1

SVR scooters streeft ernaar de bestelling binnen de daarvoor op de website genoemde levertermijn of later aan de afnemer bekend gemaakte levertermijn te leveren. Indien de levering vertraagd is of de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, zal SVR scooters de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk melding maken. Een overeengekomen af- c.q. opleveringstermijn geldt steeds als streeftermijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SVR scooters niet in verzuim en geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, opzegging of ontbinding van de overeenkomst, of niet-nakoming van enige verplichting jegens SVR scooters.

6.2

Plaats van levering is het adres dat door de afnemer is opgegeven of een plaats als met afnemer overeengekomen.

6.3

Als datum van aflevering wordt aangemerkt de dag van bezorging van de zaken aan het adres van afnemer.

6.4

In alle gevallen heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van de leveringstermijn (indien deze met een bepaalde maand is aangeduid, aan het einde van deze maand) SVR scooters bij aangetekend schrijven te sommeren binnen drie maanden alsnog te leveren. Bij overschrijding van deze laatstbedoelde termijn heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren en/of schadevergoeding te vorderen, welke schadevergoeding nimmer meer zal bedragen en derhalve gefixeerd wordt op 10% van hetgeen afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan SVR scooters had moeten betalen.

Artikel 7 Herroepingsrecht / recht van retour

7.1

De door de afnemer via de Website bestelde producten dienen bij levering te worden geïnspecteerd. Afnemer heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van het product door SVR scooters.

7.2

Indien afnemer van de in 7.1 beschreven mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient afnemer het product voorafgaand aan daadwerkelijke retourzending, retour te melden op de Website.

7.3

Na melding van de voorgenomen retourzending dient afnemer het product vergezeld van de pakbon of (een kopie van) de factuur te retourneren aan de SVR scooters die het desbetreffende product heeft geleverd.

7.4

Retourzenden geschiedt voor rekening en risico van afnemer. Het is aan afnemer om te bewijzen dat de zending retour is aangeboden, bijvoorbeeld middels een traceercode van het postagentschap.

7.5

Het product dient in de originele staat, voorzien van de originele verpakking en zonder sporen van gebruik en zonder beschadigingen te worden retourgezonden. Het uitgangspunt hierbij is dat de afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

7.6

Het door afnemer betaalde bedrag zal bij acceptatie van de retourzending zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen door SVR scooters worden terugbetaald aan afnemer. De afnemer erkent dat SVR scooters niet verantwoordelijk is voor terugbetaling als gevolg van het herroepingsrecht.

7.7

Het herroepingsrecht als omschreven in dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor de scooters die reeds ingeschreven zijn.

Artikel 8 Controle en klachten

8.1

De afnemer is verplicht bij of terstond na aflevering te controleren of het afgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt en het afgeleverde met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken.

8.2

Indien afnemer een artikel in een beschadigde verpakking ontvangt, dient afnemer deze verpakking niet te openen en terstond de klantenservice van SVR scooters hierover in te lichten.

8.3

Indien de afnemer bij de in lid 1 bedoelde controle gebreken en/of tekortkomingen ontdekt, dient hij deze uiterlijk binnen drie dagen na aflevering schriftelijk aan SVR scooters te melden. Bij overschrijding van de in dit lid genoemde termijn vervalt elke aanspraak tegen SVR scooters terzake van die tekortkomingen c.q. gebreken.

8.4

SVR scooters neemt geen klachten in behandeling die zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik en zien op slijtage en beschadigingen.

8.5

Eventuele klachten van afnemer naar aanleiding van de door SVR scooters geleverde zaken dienen schriftelijk gemeld te worden aan SVR scooters, waarna de klacht zal worden afgehandeld binnen een redelijke termijn welke de duur van zes weken na datum poststempel niet zal overschrijden. De klantenservice van SVR scooters is te bereiken via: SVR scooters. Gentbruggestraat 119, 9040 Sint-Amandsberg Telefoon verkoop: 092282254 e-mail: info@svrscooters.be

Artikel 9 Eigendomsovergang en -voorbehoud

9.1

Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel, zal de eigendom van de zaken op de afnemer overgaan op het tijdstip van levering.

9.2

SVR scooters behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de afnemer afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

9.3

Afnemer is gedurende de tijd dat het geleverde in zijn feitelijke macht is en de eigendom nog niet is overgegaan, verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen.

Artikel 10. Betaling

10.1

De betalingen van bestellingen die de afnemer heeft gedaan worden altijd verricht op de door SVR scooters aangegeven wijzen en bankrekeningen. Een betaling van afnemer op een andere dan door SVR scooters aangegeven wijze en/of bankrekening bevrijdt de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de bestelling.

10.2

Het is Klant niet toegestaan om bij betaling cadeaubonnen en/of kortingscodes in te wisselen die niet door SVR scooters zijn uitgegeven of door SVR scooters worden erkend.

Artikel 11 Overmacht

11.1

SVR scooters heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat SVR scooters gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan SVR scooters kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12 Privacy

12.1

Alle persoonsgegevens die de afnemer in het kader van de bestelling aan SVR scooters verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit nodig is voor de afhandeling van klachten of service.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1

SVR scooters is niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade hoe ook genaamd, die de afnemer of een derde lijdt in verband met of voortvloeide uit een met SVR scooters aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van SVR scooters, een door SVR scooters gedaan beroep op overmacht of een door SVR scooters geleverde zaak of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij de afnemer of de betreffende derde aantoonde dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van SVR scooters.

13.2

Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in de lid 1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat het door SVR scooters te betalen bedrag terzake van schadevergoeding -inclusief boetes- nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat de afnemer uit hoofde van de betreffende bestelling waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, exclusief BTW aan SVR scooters heeft betaald c.q. verschuldigd is.

13.3

De afnemer zal SVR scooters op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op SVR scooters terzake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 14 Garanties

14.1

SVR scooters staat er voor in dat de door haar aan afnemer geleverde zaken voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid voor het doel van die zaken, gesteld kunnen worden.

14.2

Indien en voor zover door een producent garantie is verleend op de door SVR scooters geleverde zaken, geldt dat de garantievoorzwaarden van die producent op het product van toepassing zijn. De betreffende garantievoorzwaarden zijn via de website raadpleegbaar, of kunnen rechtstreeks bij de producent worden opgevraagd. Indien aanspraak wordt gemaakt op de garantievoorzwaarden van een producent, dient die aanspraak rechtstreeks jegens de producent gemaakt te worden.

14.6

In geen geval is SVR scooters aansprakelijk voor meer dan voldoening van de koopprijs van de betreffende zaak.

Artikel 15 Ontbinding

15.1

SVR scooters kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden -zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn en onverminderd het recht van SVR scooters schadevergoeding van de afnemer te vorderen - ingeval de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek van de afnemer (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de afnemer door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval de afnemer één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.

15.2

In de gevallen genoemd in lid 1 is het door de afnemer aan SVR scooters verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 16 Conversie en bepalingen die van kracht blijven

16.1

Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is. Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht, die daarvoor naar hun aard bestemd zijn.

Artikel 17 Ondergeschikten

17.1

Toezeggingen door personeel van SVR scooters gedaan, zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door SVR scooters zijn erkend.

17.2

In alle gevallen, waarin SVR scooters een beroep kan doen op enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden kunnen ook aan SVR scooters ondergeschikten, waaronder te begrijpen werknemers, danwel derden, welke in opdracht van SVR scooters werken, daarop beroep doen.

Artikel 18 Bevoegde rechter

18.1

Behoudens de bevoegdheid van SVR scooters de wederpartij te dagen voor de Rechter van de woonplaats van de wederpartij is overigens en bij uitsluiting bevoegd de rechtbank van Dendermonde.

Artikel 19 Toepasselijk recht

19.1

Op alle met leverancier te sluiten overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing, zulks met uitzondering van het Weens koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen, 11 april 1980).